



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
Администрация МР "Бабаюртовский район"
МКОУ "Новокосинская СОШ"
368060, Республика Дагестан,
с. Новая Коса, ул. Школьная 8.

ОГРН 1040501098615
ИНН/КПП 0505002761

телефон: 89898812685
E-mail: novokosasosh@mail.ru
17. 12.2021год

№ 264,п.»2.

Приказ

О создании Службы медиации, утверждения положения «О службе медиации», графика работы школьной медиации, Паспорта службы школьной медиации, плана работы службы школьной медиации, профилактической программы для учащихся 5-8 классов «Конфликты не для нас», профилактической программы для учащихся 9 - 11 классов «Основы бесконфликтного общения», программы для педагогов «Педагогам о службе школьной медиации», программы для родителей «Родителям о службе медиации и бесконфликтном общении»

- На основании Приказа № 08-01-657/21 от 1 ноября 2021г. Министерства образования РД, науки и молодежной политики Республики Дагестан от «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Республики Дагестан», в целях реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2021-2022 годы. распоряжения Правительства Российской Федерации от 1 сентября 2018 г. N 1837-р об изменении срока реализации Концепции развития до 2022 года сети служб медиации и разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Службу школьной медиации в составе:
 - Руководитель службы — Алибекова Б.С.
 - Медиатор Даудова Э.А., Магомедова А.И.
2. Возложить ответственность за организацию деятельности школьной службы медиации на руководителя службы Алибекова Б.С.
3. Ответственному за ведение школьного сайта заместителю директора по УИР Алхазова А.М. разместить на сайте школы и систематически обновлять информацию о деятельности школьной службы медиации.
4. Утвердить положение «О службе школьной медиации» приложение №1
5. Утвердить график работы службы школьной медиации приложение №2
6. Утвердить Паспорт службы школьной медиации приложение №3
7. Утвердить план работы службы школьной медиации МКОУ «Новокосинская СОШ им.Х.Исмаилова» с.Новая Коса на 2021-2022 учебный год приложение №4
8. Утвердить профилактическую программу для учащихся 5-8 классов «Конфликты не для нас» приложение №5
9. Утвердить профилактическую программу для учащихся 9-10 «Основы бесконфликтного общения» приложение №6
10. Программу для педагогов «Педагогам о службе школьной медиации и бесконфликтном общении» приложение №7
11. Программу для родителей («Родителям о службе медиации и бесконфликтном общении» приложение №8
12. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по ВР Магомедова А.И.

Директор школы:



Баяджиева З.А.

Исполнитель:

Шихалиева З.Д.

С приказом ознакомлены:

1. Ответственный за ведение школьного сайта Алхазова А.М.
2. Психолог – педагог Алибекова Б.С.
3. Социолог Даудова Э.А.

Утверждаю

Директор школы



МКОУ «Новокосинская СОШ

им.Х.Исмаилова»

Баяджиева З.А.

Приказ № 264.п 2.от 17.12.2021

Положение о службе школьной медиации

1. Общие положения.

- 1.1. Служба школьной медиации является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.
- 1.2. Служба школьной медиации действует на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.
- 1.3. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации является:
 - Конституция Российской Федерации.
 - Гражданский кодекс Российской Федерации.
 - Семейный кодекс Российской Федерации.
 - Федеральный закон от 24.07.1998 г. -М2 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
 - Федеральный закон от 29.12.2012 г. .N2 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»>>.
 - Конвенция о правах ребенка.
 - Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годах.
 - («Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
 - Приказ № 08-01-657/21 от 1 ноября 2021г. Министерства образования РД, науки и молодежной политики Республики Дагестан от «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Республики Дагестан».

2. Цели и задачи службы школьной медиации.

2.1. Целью деятельности службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности службы школьной медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов. 3. Принципы деятельности службы школьной медиации.

3.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы школьной медиации.

4.1. В состав службы могут входить школьники 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой школьной медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы школьной медиации.

- 5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации.
- 5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.
- 5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет. Примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.8. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
- 5.10. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации школы.
- 5.11. Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.12. При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

5. 13. Медиация (и другие восстановительные практики) не являются психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным пунктам 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
6. Организация деятельности службы школьной медиации.
 - 6.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
 - 6.2. Должностные лица школы оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
 - 6.3. Служба имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.
 - 6.4. Администрация школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.
 - 6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
 - 6.6. Не реже, чем раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
7. Заключительные положения.
 - 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
 - 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы школьной медиации или органов школьного самоуправления.

Приложение 2
к приказу №264.п 2. от 17.12.2021г

**График работы службы медиации на
2021 – 2022 учебный год**

Координатор, медиатор Алибекова Б.С.	Вторник	12.00 -13.00	Кабинет
Медиатор Даудова Э.А.	Четверг	12.00 -13.00	Кабинет

Приложение №3

К приказу №264, п2. от 17.12.2021г.

Паспорт

Службы школьной медиации МКОУ «Новокосинская СОШ им.Х.Исмаилова»

на 2021 – 2022 учебный год

Служба школьной медиации		
1	Образовательная организация	МКОУ «Новокосинская СОШ им.Х.Исмаилова» Бабаюртовского района Республики Дагестан
2	Адрес, телефон	368060 ул.Школьная №8. 898988812685
3	Директор	Баяджиева Зульмира Адильхановна
4	Руководитель /куратор службы школьной медиации	Алибекова Барият Сагиндиговна

Нормативно – правовое обеспечение деятельности службы школьной медиации		
1	Приказ по образовательной организации	Приказ № 242, п2 от 5 октября 2021г. «О создании службы школьной медиации»
2	Положение о службе школьной медиации	Приказ № 242, 3 от 5 октября 2021г. «Об утверждении положения о службе школьной медиации»

Кадровое обеспечение				
		ФИО	Основная Должность	Обучение медиации (где, когда, количество часов, № удостоверения)
1	Руководитель/куратор	Алибекова Б.С.	Педагог- психолог	
2	Медиаторы	Алибекова Б.С. Даудова Э.А.		

Приложение № 4
к приказу № 264.п2.
от 17.12.2021г.

**План работы службы медиации
МКОУ «Новокосинская СОШ им.Х.Исмаилова»
на 2021 – 2022 учебный год.**

№ п/п	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственный
I. Проведение программ восстановительной медиации				
1	Проведение примирительных встреч. Программа медиация	Учащиеся, родители, педагоги	В течение года	Медиаторы, координатор СМ
2.	Проведение рабочих заседаний состава СМ	Медиаторы	В течение года	Координатор СМ
II. Проведение профилактической работы				
1	Профилактическая программа «Конфликты не для нас»	Учащиеся 5 -8 классов	В течение года	Педагог- психолог, классные руководители
2	Профилактическая программа «Основы бесконфликтного общения»	Учащиеся 9 -10 классов	В течение года	Педагог- психолог, классные руководители
III. Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)				
1.	Участие в семинарах СМ	Медиаторы, специалисты Службы	В течение года	Координатор СМ, медиатор

2.	Участие в вебинарах СМ	Медиаторы, специалисты Службы	В течение года	Координатор СМ, медиатор
IV. Проведение информационно-просветительской работы				
1.	Организация взаимодействия СМ со всеми участниками образовательного процесса	Учащиеся, родители, педагоги	В течение года	Координатор СМ
2.	Размещение информации о работе СМ на сайте школы	Учащиеся, родители, педагоги	В течение года	Координатор СМ
3	Программа «Родителям о службе медиации и бесконфликтном общении»	Родители	В течение года	Координатор СМ, медиатор, педагог-психолог
4	Программа «Педагогам о службе медиации и бесконфликтном общении»	Педагоги	В течение года	Координатор СМ, медиатор, педагог-психолог

Приложение №5
к приказу № 264 п.2.от 17.12.2021г

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

для учащихся 5-8 классов

«Конфликты не для нас»

Координатор службы медиации
Алибекова Б.С.

Пояснительная записка

Данная программа составлена на основе авторской программы, педагога-психолога; комплекта рабочих программ «Медиация школьных конфликтов», автор – А.В. Микляева.

Актуальность темы. В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы. Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Целью программы является создание условий для формирования конфликт логической компетентности учащихся.

Задачи программы:

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

Ожидаемые результаты: формирование у учащихся конфликт логической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате занятия.

Организация занятий. Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками.

Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование).

Целевая группа. Программа предназначена для учащихся 5-8 классов общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план:

№ п/п	Тема	Количество часов
1	Кто Я? Что такое конфликт. Последствия конфликта.	1
2	«Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	1
3	Стили общения со сверстниками	1
4	Качества, необходимые для бесконфликтного общения. Конфликты не для нас	1
Итого		4 часа

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

Список литературы. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.

- Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.
- Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г

Приложение №6

к приказу № 264 п.2 от 17.12.2021г

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

для учащихся 9-10 классов

«Основы бесконфликтного общения»

Координатор службы медиации

Алибекова Б.С.

Пояснительная записка

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями.

Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Цель реализации программы:

Формирование конфликт логической компетентности учащихся.

Задачи реализации программы:

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.

3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
5. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
6. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
7. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

Планируемые результаты обучения

Знать:

1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.
2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.
3. Технологии управления конфликтами.
4. Психологические типы конфликтных личностей.

Уметь:

1. Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.
2. Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

Категория участников:

Обучающиеся 9-10 классов общеобразовательных учреждений, обучающиеся.

Форма реализации программы:

Очная, предполагает групповые занятия (группы подростков по 14-2 человек).

Срок освоения программы - 4 часа 4 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Учебный (тематический) план

№ п/п	Тема занятия	Кол-во часов
1	Что такое конфликт. Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?	1
2	Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
3	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта. Управление конфликтом.	1
4	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. Чему мы научились?	1
Итого		4 часа

Материально-технические условия реализации программы Мультимедийная аудитория с возможностью свободного перемещения столов и стульев, доска флип-чат с набором маркеров для доски, возможность просмотра видеофильмов.

Список литературы. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.:ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось-89, 2007. – 256 с.
4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.
6. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
7. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
8. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

Приложение №7
к приказу №264.п 2. от 17.12. 2021г.

Программа для педагогов
«Педагогам о службе медиации и
бесконфликтном общении»

Координатор службы медиации
Алибекова Б.С.

2021

Пояснительная записка

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012

–2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

Цель: распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

Задачи:

1. проведение восстановительных программ для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. информирование педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Тематический план

№	Тема	Кол- во часов	Участники	Ответственные
1	Служба медиации в школе	1	Педагоги	Координатор службы медиации, медиатор
2	«Различные типы исхода конфликтной ситуации»	1	Педагоги	Координатор службы медиации, медиатор
3	«Основные типы конфликтов»	1	Педагоги	Координатор службы медиации, медиатор
4	Особенности медиации в школе. Советы педагогам о бесконфликтном общении.	1	Педагоги	Координатор службы медиации, медиатор

Планируемые результаты:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса; -умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

Чем служба может помочь педагогам?

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами;
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию школьников;
3. Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;
4. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
5. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде;
6. Укрепляется роль школьного самоуправления

Информационные ресурсы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М.

– М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013. 3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.

4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73projectinfo>

5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kakinnovacionnyy-institutgrazhdanskogo-obshchestva>6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>

8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.htm>

Приложение №8
к приказу № 264.п2. от 17.12.2021г

Программа для родителей
«Родителям о службе медиации и
бесконфликтном общении»

Координатор службы медиации
Алибекова Б.С.

Пояснительная записка

Актуальность темы.

В рамках функционирования службы медиации в МБОУ «Тамазатюбинской СОШ им. А.Д. Байтемирова» важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, учащихся и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, и концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности учащихся, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Целью программы является ознакомление родителей(законныхпредставителей) учащихся с работой службы медиации школы, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

Задачи программы:

- ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с организацией и содержанием работы службы медиации;
- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

Ожидаемые результаты: ознакомление родителей(законных представителей) учащихся с работой службы медиации в школе и в итоге:

- ☐ мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий.

Методическое оснащение. Ведущим программы может быть руководитель службы, медиатор. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей(законных представителей) учащихся.

Учебно-тематический план

№ п/п	Тема	Кол-во часов
1	Служба медиации в школе (понятие, принципы, цели и задачи)	1
2	«Трудные и критические периоды взросления»	1
3	«Типы конфликтов и способы их преодоления»	1
4	Советы родителям (законным представителям) о бесконфликтном общении.	1
Итого		4 часа

Оценка эффективности программы

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социальноантропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебнометодическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
7. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.